

বাংলাদেশ



গেজেট

অতিরিক্ত সংখ্যা
কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকাশিত

বৃহস্পতিবার, মে ৩০, ২০১৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
প্রজ্ঞাপন

তারিখ : ১৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ/ ২৭ মে ২০১৯ খ্রিস্টাব্দ

এস, আর, ও, নম্বর-১৪১-আইন/২০১৯।—বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ আইন, ২০১৪ (২০১৪ সালের ১৫ নং আইন) এর ধারা ২৪ এ প্রদত্ত ক্ষমতাবলে সরকার বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিধিমালা, ২০১৬ এর নিম্নরূপ সংশোধন করিল, যথা:—

উপরি-উক্ত বিধিমালার—

(ক) বিধি ৪ এর উপ-বিধি (১) এর—

(অ) দফা (ঙ) এর প্রাস্তস্থিত “এবং” শব্দটি বিলুপ্ত হইবে;

(আ) দফা (চ) এর প্রাস্তস্থিত “।” দাঁড়ি এর পরিবর্তে “; এবং” সেমিকোলন ও শব্দটি প্রতিস্থাপিত হইবে; এবং

(ই) দফা (চ) এর পর নিম্নরূপ একটি নূতন দফা (ছ) সংযোজিত হইবে, যথা:—

“(ছ) ১(এক), ২(দুই), ৩(তিন), ৪(চার) এবং ৫(পাঁচ) তারকামানের হোটেলের মোট কর্মচারীর যথাক্রমে ১০% (শতকরা দশ ভাগ), ২০% (শতকরা বিশ ভাগ), ৩০% (শতকরা ত্রিশ ভাগ), ৪০% (শতকরা চল্লিশ ভাগ) ও ৫০% (শতকরা পঞ্চাশ ভাগ), কর্মচারী, সরকার কর্তৃক স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান হইতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত, যেই ক্ষেত্রে যাহা প্রযোজ্য, মর্মে ফরম-১০ অনুযায়ী প্রত্যয়নপত্র।”;

(১৬৬৩৫)

মূল্য : টাকা ২৪.০০

(খ) “তফসিল-১” এর পরিবর্তে নিম্নরূপ “তফসিল-১” প্রতিস্থাপিত হইবে, যথা:—

“তফসিল-১
[বিধি ৪(১) ও ৭(১) দ্রষ্টব্য]

(ক) হোটেলের ন্যূনতম সুবিধা ও সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কক্ষ সংখ্যা	অন্যূন ১০(দশ) টি	অন্যূন ৩০(ত্রিশ) টি	অন্যূন ৫০(পঞ্চাশ) টি	অন্যূন ৭৫(পঁচাত্তর) টি	অন্যূন ১০০(একশত) টি
২।	দৈনিক কক্ষ পরিচ্ছন্নতা ও হাউজকিপিং	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে
৩।	শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান	-	-	আবশ্যিকীয় মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যিকীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যিকীয় আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে
৪।	হেয়ার ড্রায়ার	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৫।	ওভেন ও সমজাতীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	-	-	ওভেন থাকিতে হইবে	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা
৬।	রেফ্রিজারেটর	-	-	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭।	বিশুদ্ধ পানি, চা ও কফির ব্যবস্থা (প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)
৮।	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিলিং সুবিধা	-	-	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)
৯।	বুফে ব্যবস্থায় ব্রেকফাস্ট, লাঞ্চ ও ডিনার	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
১০।	তথ্য ও প্রযুক্তি (IT)	-	ইন্টারনেট সংযোগ থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার;	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার;	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার;

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				(গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১১।	বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা (পরিবেশ অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান বা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের পরামর্শ অনুযায়ী)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	নিজস্ব বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বর্জ্য নিষ্কাশন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১২।	ইটিপি বা এফলুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (Effluent Treatment Plant)	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
১৩।	পার্কিং ব্যবস্থা	নিজস্ব পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্য ১০(দশ) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্য ৫০(পঞ্চাশ) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্য ৭৫(পঁচাত্তর) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অন্য ১০০(একশত) টি গাড়ি পার্কিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪।	বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	নিজস্ব বিকল্প বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বিকল্প বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	নিজস্ব বিকল্প বিদ্যুৎ ব্যবস্থা, এলপি গ্যাস ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৫।	চিকিৎসা ব্যবস্থা	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব খণ্ডকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব পূর্ণকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে
১৬।	অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা (বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের পরামর্শ অনুযায়ী)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এক্সেসবেল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এক্সেসবেল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এক্সেসবেল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৭।	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা ও নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব্যবস্থা	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং হোটেলের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তত্ত্বাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং হোটেলের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তত্ত্বাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং হোটেলের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, লাগেজ স্ক্যানার ইত্যাদি নিরাপত্তা তত্ত্বাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৮।	এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা	..	অন্যূন ২০% (শতকরা বিশ ভাগ) কক্ষে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৯।	লিফট (Elevator)	..	..	অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট থাকিতে হইবে	অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট থাকিতে হইবে	অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট এবং মালামাল পরিবহনের জন্য পৃথক লিফট থাকি হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২০।	প্রতিবন্ধীসহ সর্বজন প্রবেশগম্যতা (বিল্ডিং কোড অনুযায়ী)	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে
২১।	সার্বক্ষণিক ঠাণ্ডা ও গরম পানির ব্যবস্থা	..	..	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে
২২।	সংযুক্ত স্নানাগার	৫০% (শতকরা পঞ্চাশ ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে
২৩।	শয়ন কক্ষের ন্যূনতম আয়তন (বাথরুমসহ)	১০ (দশ) বর্গমিটার	১৮ (আঠার) বর্গমিটার	২০ (বিশ) বর্গমিটার	২৪ (চব্বিশ) বর্গমিটার	২৬ (ছাব্বিশ) বর্গমিটার
২৪।	ব্যাঙ্কুয়েট হল বা মাল্টিপারপাস হল	..	..	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ১৫০ (একশত পঞ্চাশ) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কুয়েট হল সুবিধা	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ৩০০ (তিনশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কুয়েট হল সুবিধা	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যূন ৪০০ (চারশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কুয়েট হল সুবিধা

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৫।	ডাইনিং ও রেস্টুরেন্ট	..	অন্যন ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট	১(এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১(এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ : ৪ হইতে হইবে	১(এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১(এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১(এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ : ৪ হইতে হইবে	১(এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১(এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ : ৪ হইতে হইবে
২৬।	সভাকক্ষ	..	..	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত অন্যন ৩০(ত্রিশ) আসন বিশিষ্ট ২ (দুই) টি সভাকক্ষ	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যন ৪০ (চল্লিশ) আসন বিশিষ্ট ও ৩(তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে ১২০ (একশত বিশ) আসন বিশিষ্ট একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যন ৫০(পঞ্চাশ) আসন বিশিষ্ট ও ৩ (তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব
২৭।	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি, সাধারণ টয়লেট ও ফ্রেশ রুম	অভ্যর্থনা কক্ষ ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে
২৮।	লবিতে সুভানির (souvenir) শপ	..	..	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৯।	লাউঞ্জে বা লবিতে পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সিটি ম্যাপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড/ ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে
৩০।	আধুনিক জিমনেসিয়াম, সুনা, স্টিম বাথ ও স্পা	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩১।	পৃথক লাগেজ রুম, স্টোর ও সেফটি ভল্ট বা লকার	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩২।	লব্ধি	--	--	২৪ (চব্বিশ) ঘন্টা লব্ধি সুবিধা থাকিতে হইবে	২৪ (চব্বিশ) ঘন্টা লব্ধি সুবিধা থাকিতে হইবে	২৪ (চব্বিশ) ঘন্টা লব্ধি সুবিধা থাকিতে হইবে
৩৩।	সুইমিং পুল	--	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৪।	গাড়ী ভাড়া গ্রহণের ব্যবস্থা	--	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৫।	টেলিফোন	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৬।	কক্ষে দৈনিক পত্রিকা, অভ্যর্থনা পত্র ও হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure),	--	হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরবরাহ করিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
৩৭।	স্যাটেলাইট সুবিধাসহ ন্যূনতম LED বা LCD টেলিভিশন	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে
৩৮।	কর্মচারীদের ইউনিফর্ম ও নেমপ্লেট	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৯।	বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় ব্যবস্থা	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪০।	অভিযোগ বক্সের ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪১।	সেবা তালিকা ও সেবামূল্য তালিকা প্রদর্শন	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে

(খ) রিসোর্টের ন্যূনতম সুবিধা ও সেবা:						
ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কক্ষ সংখ্যা	অন্যূন ১০ (দশ) টি	অন্যূন ১৫(পনের) টি	অন্যূন ৩০ (ত্রিশ) টি	অন্যূন ৪০ (চল্লিশ) টি	অন্যূন ৫০ (পঞ্চাশ) টি
২।	দৈনিক কক্ষ পরিচ্ছন্নতা ও হাউজকিপিং	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে	সর্বোচ্চ পরিচ্ছন্নতামান রক্ষা করিতে হইবে
৩।	শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান	--	--	আবশ্যিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যিক আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে	আবশ্যিক আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শারীরিক পরিচ্ছন্নতা উপাদান সরবরাহ করিতে হইবে
৪।	হেয়ার ড্রায়ার	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৫।	ওভেন ও সমজাতীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	--	--	ওভেন থাকিতে হইবে	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা	ওভেনসহ সমজাতীয় প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যবস্থা
৬।	রেফ্রিজারেটর	--	--	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে	মিনি রেফ্রিজারেটর থাকিতে হইবে
৭।	বিশুদ্ধ পানি, চা ও কফির ব্যবস্থা (প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)	থাকিতে হইবে (একাধিক ব্র্যান্ডের প্রয়োজনীয় উপকরণসহ)

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮।	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিলিং সুবিধা	--	--	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)	থাকিতে হইবে (দেশীয় ও আন্তর্জাতিক)
৯।	বুফে ব্যবস্থায় ব্রেকফাস্ট, লাঞ্চ ও ডিনার	--	--	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
১০।	তথ্য ও প্রযুক্তি (IT)	--	ইন্টারনেট সংযোগ থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার; (গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার; (গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	(ক) কনফারেন্স কক্ষসহ প্রতিটি কক্ষে ও উন্মুক্ত স্থানে Wi-Fi সহ Wired connection; (খ) ইন্টারনেট সংযোগ, ফ্যাক্স, ফটোকপিয়ার, প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইত্যাদিসহ বিজনেস সেন্টার; (গ) নিজস্ব ওয়েব সাইট; এবং (ঘ) অন-লাইন রিজারভেশন ব্যবস্থা এবং সময় উপযোগী অন্যান্য ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৫।	চিকিৎসা ব্যবস্থা	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা ও চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, চিকিৎসক অন-কলের সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব খন্ডকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা, নিজস্ব পূর্ণকালীন চিকিৎসক সুবিধা ও জরুরি চিকিৎসা সেবা গ্রহণের সুযোগ থাকিতে হইবে
১৬।	অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা (বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের পরামর্শ অনুযায়ী)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এক্সেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এক্সেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	জরুরি নির্গমন সিঁড়ি, এক্সেসেবল স্মোক ডিটেক্টর দেয়াল, দরজা, মেঝে ও কার্পেট, ইত্যাদি ফায়াররেটিংসহ আধুনিক অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৭।	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা ও নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব্যবস্থা	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং রিসোর্টের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তত্ত্বাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং রিসোর্টের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তত্ত্বাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	কমন স্পেস এবং রিসোর্টের চারপাশে সিসি ক্যামেরা, প্রবেশ পথে আর্চওয়ে, মেটাল ডিটেক্টর, ইত্যাদি নিরাপত্তা তত্ত্বাশির ব্যবস্থাসহ সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮।	এয়ারকন্ডিশনিং ও হিটিং ব্যবস্থা	-	অন্যূন ২০% (শতকরা বিশ ভাগ) কক্ষে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষসহ কমন স্পেসে এয়ারকন্ডিশনিং ও ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
১৯।	লিফট (Elevator)	-	-	বহুতল ভবন থাকিলে অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক পৃথক লিফট থাকিতে হইবে	বহুতল ভবন থাকিলে অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক লিফট থাকিতে হইবে	বহুতল ভবন থাকিলে অতিথির জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক লিফট এবং মালামাল পরিবহনের জন্য প্রথক লিফট থাকিতে হইবে
২০।	প্রতিবন্ধীসহ সর্বজন প্রবেশগম্যতা (বিল্ডিং কোড অনুযায়ী)	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে	নিশ্চিত করিতে হইবে
২১।	সার্বক্ষণিক ঠান্ডা ও গরম পানির ব্যবস্থা	-	-	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে থাকিতে হইবে
২২।	সংযুক্ত স্নানাগার	৫০% (শতকরা পঞ্চাশ ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে	১০০% (শতকরা একশত ভাগ) কক্ষে এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৩।	শয়ন কক্ষের ন্যূনতম আয়তন (বাথরুমসহ)	১০ (দশ) বর্গমিটার	১৮ (আঠারো) বর্গমিটার	২০ (বিশ) বর্গ মিটার	২৪ (চব্বিশ) বর্গমিটার	২৬ (ছাব্বিশ) বর্গমিটার
২৪।	ব্যাঙ্কয়েট হল বা মাল্টিপারপাস হল	-	-	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যন ৫০ (পঞ্চাশ) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কয়েট হল সুবিধা	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যন ১০০ (একশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কয়েট হল সুবিধা	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যন ২০০ (দুইশত) আসন বিশিষ্ট ব্যাঙ্কয়েট হল সুবিধা
২৫।	ডাইনিং ও রেস্টুরেন্ট	-	অন্যন ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট	১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ : ৪ হইতে হইবে।	১ (এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১ (এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ : ৪ হইতে হইবে।	১ (এক) টি সার্বক্ষণিক (all day) ডাইনিং, ১ (এক) টি স্পেশাল ডাইনিং এবং ১ (এক) টি রেস্টুরেন্ট যাহার আসন সংখ্যা কক্ষ সংখ্যার ন্যূনতম ৩ : ৪ হইতে হইবে।
২৬।	সভাকক্ষ	-	-	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত অন্যন ২০(বিশ) আসন বিশিষ্ট ২(দুই) টি সভাকক্ষ	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যন ৩০ (ত্রিশ) আসন বিশিষ্ট ৩ (তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে ১২০ (একশত বিশ) আসন বিশিষ্ট একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব।	শীততাপ নিয়ন্ত্রিত ও আধুনিক সুবিধা সম্বলিত অন্যন ৪০ (চল্লিশ) আসন বিশিষ্ট ৩ (তিন) টি সভাকক্ষ যাহা প্রয়োজন হইলে একটি সভা কক্ষে রূপান্তর সম্ভব।

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৭।	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি, সাধারণ টয়লেট ও ফ্রেশ রুম	অভ্যর্থনা কক্ষ ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, ও সাধারণ টয়লেট থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষ, লাউঞ্জ, লবি এবং একাধিক ফ্রেশ রুম থাকিতে হইবে
২৮।	লবিতে সুভানির (souvenir) শপ	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
২৯।	লাউঞ্জে বা লবিতে পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সিটি ম্যাপ ও সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড/ ব্রোশিয়ার (Brochure), ইত্যাদি	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে	একাধিক স্থানে থাকিতে হইবে
৩০।	আধুনিক জিমনেসিয়াম সুনা, স্টিম বাথ ও স্পা	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩১।	পৃথক লাগেজ রুম, স্টোর ও সেফটি ভল্ট বা লকার	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩২।	লব্ধি	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৩।	সুইমিং পুল	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৪।	গাড়ি ভাড়া গ্রহণের ব্যবস্থা	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৫।	টেলিফোন	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা কক্ষে সরাসরি ডায়ালযোগ্য টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে	প্রতিটি কক্ষে পিবিএক্স ও আউট গোয়িং কানেকশনসহ টেলিফোন সুবিধা থাকিতে হইবে
৩৬।	কক্ষে দৈনিক পত্রিকা, অভ্যর্থনা পত্র ও হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure)	-	হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure) সরবরাহ করিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure) ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure) ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে	অভ্যর্থনা পত্র, দৈনিক পত্রিকা, হোটেল ব্রোশিয়ার (Brochure), সরকারি প্রতিষ্ঠান হইতে সরবরাহকৃত ট্যুরিস্ট গাইড ও ব্রোশিয়ার (Brochure) ইত্যাদি সরবরাহের ব্যবস্থা থাকিতে হইবে
৩৭।	স্যাটেলাইট সুবিধাসহ ন্যূনতম LED বা LCD টেলিভিশন	(৩)	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে	কক্ষের আয়তনের সহিত সামঞ্জস্যপূর্ণ আকারের টেলিভিশন থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৮।	কর্মচারীদের ইউনিফর্ম ও নেমপ্লেট	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৩৯।	বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় ব্যবস্থা	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪০।	অভিযোগ বক্সের ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪১।	সেবা তালিকা ও সেবামূলক তালিকা প্রদর্শন	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪২।	সমুদ্র বা নদী বা হ্রদ বা বিল বা ঝিল বা দিঘি বা হাওড় বা বাওড় বা ডোবা বা নালা বা খাল বা পাহাড় বা বন বা জঙ্গল বা বাগানসহ উন্মুক্ত স্থান	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪৩।	বনভোজনের (Picnic) ব্যবস্থা	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	কমপক্ষে ১ (এক) টি বনভোজন (Picnic) স্পট থাকিতে হইবে	কমপক্ষে ২ (দুই) টি বনভোজন (Picnic) স্পট থাকিতে হইবে	কমপক্ষে ৩ (তিন) টি বনভোজন (Picnic) স্পট থাকিতে হইবে

ক্রমিক নম্বর	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এক তারকা (*)	২(দুই) তারকা (**)	৩(তিন) তারকা (***)	৪(চার) তারকা (****)	৫(পাঁচ) তারকা (*****)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪৪।	এমিউজমেন্ট (Amusement) পার্ক	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪৫।	ডে ট্যুর (Tour) ব্যবস্থা	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪৬।	ইনডোর (Indoor) ও আউটডোর (Outdoor) স্পোর্টস (Sports) ব্যবস্থা	-	-	-	থাকিতে হইবে	থাকিতে হইবে
৪৭।						
৪৮।						
৪৯।						
৫০।						
৫১।						
৫২।						
৫৩।						
৫৪।						
৫৫।						
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)		
৫৬।						

(গ) রেস্টোরার শ্রেণিবিন্যাস এবং ন্যূনতম সুবিধা ও সেবা :

ক্রমিক নং	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এ-শ্রেণি		বি-শ্রেণি		সি-শ্রেণি		ডি-শ্রেণি	
		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
(১)	(২)	এ/সি	নন/এসি	এ/সি	নন/এসি	এ/সি	নন/এসি	এ/সি	নন/এসি
(১)	পরিষ্কার রান্নার স্থান	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(২)	রান্না ও বাসনপত্র ধোয়ার ক্ষেত্রে বিশুদ্ধ ও পরিষ্কার পানির ব্যবহার	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(৩)	রান্নায় ভাল/ফ্রেশ তেল ব্যবহার (বাসি বা পুরনো তেল ব্যবহার নিষিদ্ধ)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(৪)	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন আসন, টেবিল ও ফ্লোর	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(৫)	খাবারের মূল্য তালিকা	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(৬)	রান্নার উপযুক্ত স্থান (উন্মুক্ত স্থান বা রাস্তার পাশে রান্না নিষিদ্ধ)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(৭)	পরিবেশনকারী নির্দিষ্ট পোষাক	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(৮)	খাবার টেবিল রান্নার ধোয়া প্রতিরোধক	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(৯)	বাসি খাবার সংরক্ষণের ব্যবস্থা	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১০)	অভিযোগ বক্স	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১১)	ডাস্টবিন	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১২)	উচ্ছিষ্ট খাবার অপসারণ ব্যবস্থা	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ক্রমিক নং	সুবিধা ও সেবার বিবরণ	এ-শ্রেণি		বি-শ্রেণি		সি-শ্রেণি		ডি-শ্রেণি	
		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
(১)	(২)	এ/সি	নন/এসি	এ/সি	নন/এসি	এ/সি	নন/এসি	এ/সি	নন/এসি
(১৩)	ওয়াশ রুম (উন্নত ও স্বাস্থ্যসম্মত)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১৪)	যুক্তিসঙ্গত খাবার মূল্য তালিকা	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১৫)	বিশুদ্ধ খাবার পানির ব্যবস্থা	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১৬)	কর্মচারীদের হেলথ ও হাইজিন সম্পর্কে নিয়মিত সচেতনতা প্রদান (তালিকা সংরক্ষণ করতে হবে)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১৭)	টয়লেট/ওয়াশরুম	অন্যন ২(দুই) টি	অন্যন ২(দুই) টি	অন্যন ২(দুই) টি	অন্যন ২(দুই) টি	অন্যন ১(এক) টি	অন্যন ১(এক) টি	অন্যন ১(এক) টি	অন্যন ১(এক) টি
(১৮)	বেসিন	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(১৯)	টেবিল কভার	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(২০)	এয়ার ফ্রেশনার ব্যবহার	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(২১)	প্রশিক্ষিত বাবুর্চি	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(২২)	একজস্ট ফ্যান	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(২৩)	প্রাকৃতিক আলো/বাতাসের আগমন-নির্গমন	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(২৪)	নিজস্ব পাকিং ব্যবস্থা	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

।”;

(গ) তফসিল-২ এর অংশ (ক) এর শিরোনাম “হোটেল সংক্রান্ত ফি (টাকায়)” এর পরিবর্তে শিরোনাম “হোটেল বা রিসোর্ট সংক্রান্ত ফি (টাকায়)” প্রতিস্থাপিত হইবে; এবং

(ঘ) ফরম-৯ এর পর নিম্নরূপ নূতন ফরম-১০ সংযোজিত হইবে, যথা :—

“ফরম-১০”

[বিধি ৪ (১)(ছ) দ্রষ্টব্য]

প্রত্যয়নপত্র

বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিধিমালা, ২০১৬ এর বিধি ৪ এর উপ-বিধি (১) এর দফা (ছ) এর বিধান অনুযায়ী এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, আমি/আমাদের মালিকানাধীন ----- হোটেল যাহা-----তারকামান সম্পন্ন এ মোট কর্মচারীর সংখ্যা -----(কথায় -----) এর -----% (শতকরা-----) কর্মচারী ----- যাহা একটি সরকারি প্রতিষ্ঠান/সরকার কর্তৃক স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান, হইতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত।

তারিখ :

আবেদনকারীর স্বাক্ষর

নাম :

পদবি :

হোটেলের ঠিকানা :

ফোন :

মোবাইল :

ই-মেইল :

ওয়েবসাইট (যদি থাকে) :

সীলমোহর।”।

রাষ্ট্রপতির আদেশক্রমে

মোঃ মহিবুল হক

সচিব।

মোঃ তারিকুল ইসলাম খান, উপপরিচালক, বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়, তেজগাঁও, ঢাকা কর্তৃক মুদ্রিত।

মোঃ আব্দুল মালেক, উপপরিচালক, বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস, তেজগাঁও,

ঢাকা কর্তৃক প্রকাশিত। website: www.bgpress.gov.bd.